#### UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS



1. Nombre de la materia:	Factores psicosociales en el trabajo
2. Área de formación:	Básica Particular Obligatoria
Asignatura	
3. Modalidad:	4. Tipo:

### 5. Descripción del programa:

El campo de estudio de la psicología industrial ha evolucionado en forma importante en las últimas décadas, su ámbito de acción ya no se restringe a la industria en donde nació y llevó cabo sus primeras aplicaciones con un auge importante a partir de la segunda guerra mundial. El objeto de estudio en la actualidad se refiere al comportamiento organizacional, de ahí que ha derivado en un cambio conceptual más amplio, el de las organizaciones, por lo que la psicología organizacional es el término con mayor aceptación en nuestros días. El estudio del comportamiento organizacional conlleva un enfoque interdisciplinar que enriquece las aportaciones hechas desde el ámbito de la psicología e incorpora otros campos del conocimiento: sociología, economía, administración, antropología y teoría política; entre otras ciencias y disciplinas que constituyen el conjunto de aportaciones de la teoría de la organización. El programa de este curso-taller retoma el término de psicología organizacional, a partir del cual los estudiantes y profesores discuten y analizan las aportaciones, enfoques, desarrollos y aplicaciones más relevantes mediante una dinámica que incorpora como eje central la participación de los estudiantes en un proceso autogestivo que busca la pertinencia y aplicación de conocimientos, competencias y valores en la formación para el ejercicio profesional. Al iniciar el milenio, el comportamiento organizacional y la psicología del trabajo tienen ya más de cien años. Tras iniciarse como una disciplina muy modesta y haber mostrado considerable crecimiento y desarrollo en los últimos cincuenta años, hoy es una disciplina saludable y vigorosa. Al coincidir con la incorporación relativamente repentina, pero importante, del mejoramiento de la enseñanza de la administración en las escuelas de negocios se ha convertido en un área popular de investigación y estudio para muchas personas? (FURNHAM:1997,42).

### 6. Objetivo general:

El estudiante será capaz de aplicar elementos de la psicología y otras disciplinas afines, que le permitan comprender y explicar tanto las características humanas individuales, así como los fenómenos de relaciones humanas que se presentan dentro de las organizaciones, para promover un óptimo desarrollo y aprovechamiento de los recursos humanos, además de la solución de conflictos en campo laboral, a partir de un enfoque autogestivo y crítico. El alumno será capaz de: a) Explicar qué es el comportamiento organizacional. b) Explicar por qué las personas son un elemento clave dentro de las organizaciones. c) Discutir la importancia de la aplicación de la psicología y otras disciplinas afines dentro de las organizaciones. d) Detectar, explicar y orientar los fenómenos que abarcan las relaciones interpersonales en el trabajo y propiciar cambios que favorezcan el desarrollo armónico de los diversos procesos organizacionales. e) Asumir su papel como elemento motivador para que se generen los cambios requeridos por las organizaciones actuales. f) Implementar estrategias que favorezcan el trabajo en equipo y la solución creativa de problemas.

### 7. Contenido temático general



Introducción Historia de la psicología organizacional Modelos de comportamiento Personalidad y diferencias individuales Comportamiento individual e interpersonal

- 1.Introducción
- 1.1Qué es la psicología organizacional
- 1.2Campo de acción de la psicología organizacional
- 1.3Relación de la psicología organizacional con otras disciplinas
- 2.Historia de la psicología organizacional y el estudio del comportamiento organizacional
- 2.1 Modelos de la perspectiva humana del comportamiento organizacional
- 2.2La perspectiva de los grandes pensadores
- 2.3La perspectiva de las escuelas del pensamiento
- 2.4Integración de las diferentes perspectivas
- 3. Modelos de comportamiento organizacional de mayor aplicación
- 3.1Sistema de comportamiento organizacional
- 3.2Modelo autocrático
- 3.3Modelo de custodia
- 3.4Modelo de apoyo
- 3.5Modelo colegial
- 4. Personalidad y diferencias individuales
- 4.1Introducción al estudio de la personalidad en el trabajo
- 4.2Enfoques
- 4.3Evaluación de la personalidad en el trabajo
- 4.4El método de la información biográfica
- 4.5Atracción del personal hacia la organización
- 5. Comportamiento individual e interpersonal
- 5.1Actitudes, valores y percepciones relacionadas con el trabajo
- 5.2Motivación y satisfacción en el trabajo
- 5.3Cooperación, poder y comportamiento ético en las organizaciones
- 5.4Dinámica grupal
- 5.5Toma de decisiones
- 5.6 Liderazgo

### 8. Bibliografía

Comportamiento Organizacional

STEPHEN P. ROBBINS, THIMOTHY A JUDGE (2009) Pearson Prentice Hall No. Ed

Décimo tercera

Mexico

ISBN: 0-13857-459-6



Psicología Organizacional

FURNHAM ADRIAN (2008) Oxford No. Ed

Mexico

ISBN: 97-06-1361-26

Comunicate

VERDERBER RUDOLPH (1999) Thompson No. Ed Novena

Mexico

ISBN: 968-7529-69-5

Mobbing.

PIÑUEL IÑAKI Y ZABALA (2001) Sal terrae No. Ed Primera

España

ISBN: 84-293-1410-5

Entrenamiento Emocional en el trabajo

LUMBRERAS CASADO CRISTINA (2009) Esic No. Ed

España

ISBN: 978-84-7356-602-5

La Inteligencia Emocional

GOLEMAN DANIEL (2000) Vergara No. Ed

Mexico

ISBN: 968-497-205-9

# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS



Psicología General: Motivación y Emoción

FERNANDEZ ABASCAL ENRIQUE G (2000) Centro de estudios Ramón Areces No. Ed Tercera

## 9. Propuesta de evaluación:

- Reportes escritos 10%
- Exámenes escritos 40%
- Portafolio de evidencias de todas las actividades realizadas durante el desarrollo de la asignatura. 20%
- Proyecto final 30%