

1. Nombre de la materia:		Condiciones psicosociales en el trabajo I. <u>Identificación, evaluación y diagnóstico.</u> (Especializante Selectiva I)	
2. Área de formación:		Optativa abierta	
Asignatura			
3. Modalidad:		4. Tipo:	
Ejecutiva		Presencial	
5. Descripción del programa:			
Las condiciones psicosociales están presentes en el proceso y las relaciones de trabajo en cualquier organización y están mediatizadas por la percepción de los seres humanos. Por lo tanto, lo psicosocial puede adoptar dos modalidades según sea la apreciación del trabajador: como una condición de protección o de riesgo para su integridad biopsicosocial. Lo mismo sucede con el papel que pueden jugar las organizaciones en la construcción de entornos y relaciones de trabajo; pueden estar orientadas al bienestar y la salud de su capital humano o, por el contrario. De tal forma, en esta unidad de aprendizaje se presentará un breve recorrido sobre los antecedentes de lo psicosocial y su expresión en las condiciones psicosociales en el trabajo y algunas de las metodologías utilizadas para su identificación, evaluación y diagnóstico, y sus implicaciones para la organización y en los trabajadores. Se analizará su expresión en lo intralaboral, extralaboral e individual, y cuándo y cómo pudieran convertirse en un riesgo para la seguridad y la salud de los trabajadores.			
6. Unidad de competencia:			
El estudiante será capaz de: Reconocer y comprender la importancia de lo psicosocial y su relación con el mundo del trabajo para la correcta identificación, evaluación y diagnóstico de las condiciones psicosociales intralaborales y extralaborales y valorar su impacto en la seguridad y la salud de los trabajadores.			
6.1 Saberes teóricos			
Que el estudiante: a. Conozca y relacione el vínculo entre el desarrollo del cerebro humano y lo psicosocial. b. Comprenda la conceptualización, origen e importancia de lo psicosocial y su aplicación en la Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo. c. Reconozca los antecedentes en la identificación y evaluación de condiciones psicosociales en el trabajo. d. Identifique las determinantes estructurales de algunas condiciones psicosociales y su expresión en que pudieran afectar el bienestar y la salud de los trabajadores causadas por el estrés. e. Analice y evalúe algunas metodologías e instrumentos utilizados para la identificación, evaluación y diagnóstico de condiciones psicosociales en el trabajo. f. Comprenda y distinga los dominios y las dimensiones que integran las condiciones psicosociales intralaborales, extralaborales e individuales. g. Demuestre la relación entre la identificación, evaluación y diagnóstico de condiciones psicosociales en el trabajo y un modelo de gestión para la toma de decisiones para la eliminación, disminución o control de niveles de exposición a condiciones psicosociales negativas.			

6.2 Saberes prácticos

Que el estudiante:

- a. Exprese de manera escrita sus conocimientos sobre el vínculo entre el desarrollo del cerebro humano y lo psicosocial.
- b. Diferencie las dimensiones universal, colectiva o grupal e individual de lo psicosocial y sus implicaciones en el mundo del trabajo.
- c. Diseñe una línea de tiempo en la que precise las condiciones estructurales que promovieron la necesidad para la identificación y evaluación de condiciones psicosociales en el trabajo en el mundo y en México.
- d. Enliste y clasifique los costos estructurales y las afectaciones organizacionales e individuales causadas por el estrés.
- e. Compare y relacione las variables y características de distintas metodologías e instrumentos utilizados para la identificación, evaluación y diagnóstico de condiciones psicosociales en el trabajo.
- f. Defina cada una de las dimensiones psicosociales intralaborales, extralaborales e individuales y su expresión en indicadores de riesgo.
- g. Identifique, evalúe y diagnostique de manera precisa las condiciones psicosociales en un centro de trabajo y proponga alternativas para la eliminación, disminución o control de niveles de exposición a condiciones psicosociales negativas.

6.3 Saberes formativos

Que el estudiante:

- a. Valore la magnitud de conocer el desarrollo del cerebro humano y su expresión en lo psicosocial.
- b. Juzgue la relevancia de conceptualizar y diferenciar dimensionalmente lo psicosocial y su expresión en el mundo del trabajo y su relación con la Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.
- c. Estime la importancia de conocer e interpretar correctamente las condiciones estructurales que promovieron la pertinencia en la identificación y evaluación de condiciones psicosociales en el trabajo en el mundo y en México.
- d. Internalice la trascendencia de enlistar y clasificar las determinantes estructurales de algunas condiciones psicosociales en el trabajo para su correcta identificación, evaluación y diagnóstico y las posibles afectaciones organizacionales e individuales por el estrés.
- e. Aprecie el valor de utilizar una metodología consistente para la identificación, evaluación y diagnóstico de condiciones psicosociales en el trabajo.
- f. Pondere la necesidad de una correcta identificación e interpretación de los niveles de riesgo de la exposición a condiciones psicosociales intralaborales y extralaborales y sus repercusiones en la seguridad y la salud de los trabajadores.
- g. Dimensione el peso de identificar, evaluar y diagnosticar de manera precisa las condiciones psicosociales en un centro de trabajo y el significado para el bienestar emocional y el desarrollo humano de la eliminación o disminución de niveles de exposición, disminución o control de niveles de exposición a condiciones psicosociales negativas.

7. Contenido temático general

1. Introducción
 - 1.1. Lo psicosocial.
 - 1.2. Condiciones psicosociales en el trabajo.
 - 1.3. Antecedentes en la identificación y evaluación de condiciones psicosociales.
 - 1.4. Condiciones psicosociales y distrés en el trabajo.
2. Metodologías para la identificación, evaluación y diagnóstico de condiciones psicosociales en el trabajo.
 - 2.1. Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS) de España.
 - 2.2. Ministerio de Trabajo de Colombia.
3. Dominios y dimensiones de las condiciones psicosociales en el trabajo.
 - 3.1. Condiciones intralaborales
 - 3.1.1. Demandas de trabajo.
 - 3.1.2. Control del trabajo.
 - 3.1.3. Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo.
 - 3.1.4. Recompensas.
 - 3.2. Condiciones extralaborales.
 - 3.2.1. Tiempo fuera del trabajo.
 - 3.2.2. Relaciones en el núcleo familiar.
 - 3.2.3. Comunicación y relaciones interpersonales.
 - 3.2.4. Situación económica del grupo familiar.
 - 3.2.5. Vivienda y entorno.
 - 3.2.6. Influencia del trabajo en el entorno extralaboral.
 - 3.2.7. Desplazamiento casa-trabajo-casa.
 - 3.3. Condiciones individuales.
 - 3.3.1. Personalidad.
 - 3.3.2. Estilos y estrategias de afrontamiento.
 - 3.3.3. Manejo de conflictos.
4. Identificación, evaluación y diagnóstico de las condiciones psicosociales en el trabajo.
 - 4.1. Sistema de Gestión de las Condiciones Psicosociales en el Trabajo.
 - 4.1.1. Planificación.
 - 4.1.1.1. Medidas de prevención y control.
 - 4.1.1.1.1. Pertinencia.
 - 4.1.1.1.2. Jerarquización.
 - 4.2. Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-035-STPS-2016, Factores de riesgo psicosocial-Identificación y prevención.
 - 4.2.1. Guías de Referencia II y III.
 - 4.2.1.1. Cuestionario para identificar los factores de riesgo psicosocial en los centros de trabajo.
 - 4.2.1.2. Calificación por categoría, dominio y dimensión.
 - 4.2.1.3. Interpretación de los datos.
 - 4.2.1.4. Criterios para la toma de acciones.
 - 4.2.1.4.1. Nivel de riesgo.
 - 4.2.1.4.2. Necesidad de acción.

8. Bibliografía

8.1 Básica

- Diario Oficial de la Federación. (2016). Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-035-STPS-2016, Factores de riesgo psicosocial-Identificación y prevención. México: Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. (2015). Manual del método CoPsoQ-PSQCAT (versión2). Para la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en las empresas de menos de 25 trabajadores y trabajadoras. (versión corta). España: Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud.
- Ministerio de la Protección Social. (2010). Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial. Bogotá, D. C., Colombia: Ministerio de la Protección Social.
- Moncada, S., Llorens, C., & Andrés, R. (2014). Manual del método CoPsoQ-ISTAS 21 para la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales. Versión 2. En empresas con 25 o más trabajadores y trabajadoras. España: Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud.
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). Estrés en el trabajo: Un reto colectivo. Ginebra: OIT.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2017). Ingresos, Empleo y Balance vida – trabajo. En Índice para una Vida Mejor. Recuperado de <http://www.oecdbetterlifeindex.org/es/countries/mexico-es/>
- Sandoval-Ocaña, J. I. (2015). Factores psicosociales en el trabajo: problemáticas por resolver en un país neoliberal. En Martínez-Alcántara, S., Gómez-Pérez, G., Sánchez-López, C., & Sandoval-Ocaña, J. I. (Eds.), *Efectos psicosociales de la crisis laboral y la precarización del trabajo*. (pp. 22 – 36). México: Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco.
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (2015). Programa de Bienestar Emocional en el Trabajo. Recuperado de <https://www.gob.mx/stps/articulos/conoce-el-programa-de-bienestar-emocional-en-el-trabajo>

8.2 Complementaria

- Diario Oficial de la Federación. (2014). Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo. México: Secretaría del Trabajo y Previsión Social. pp. 67 – 105.
- Gómez-Pérez, G. (2015). Lo psicosocial y el trabajo; reflexiones abreviadas. En Martínez-Alcántara, S., Gómez-Pérez, G., Sánchez-López, C., & Sandoval-Ocaña, J. I. (Eds.), *Efectos psicosociales de la crisis laboral y la precarización del trabajo*. (pp. 49 – 62). México: Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco.
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (2015). Algunas orientaciones para evaluar los factores de riesgo psicosocial. España: INSHT.
- Leka, S., & Cox, T. (2008). The European Framework for Psychosocial Risk Management: PRIMA-EF. UK: Institute of Work, Health & Organisations. Recuperado de http://www.prima-ef.org/uploads/1/1/0/2/11022736/prima-ef_ebook.pdf
- Martínez-Alcántara, S. (2009). Sobre la pertinencia del concepto “factores psicosociales” en el mundo laboral. México: Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco. mimeo.
- Martínez-Alcántara, S., Gómez-Pérez, G., Sánchez-López, C., & Sandoval-Ocaña, J. I. (2015). Efectos psicosociales de la crisis laboral y la precarización del trabajo. México: Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco.
- Moreno-Jiménez, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad en el*

Trabajo, 57(1): 4 – 19.

Oficina Internacional del Trabajo. (2013). La prevención del estrés en el trabajo. Lista de puntos de comprobación. Ginebra: OIT.

Oficina Internacional del Trabajo. (2012). Guía del formador. SOLVE: Integrando la promoción de la salud a las políticas de SST en el lugar de trabajo. Ginebra: OIT.

Oficina Internacional del Trabajo. (s/a). Guía de la herramienta SAFEWORK.

Sandoval-Ocaña, J. I. (2015). Factores psicosociales en el trabajo: problemáticas por resolver en un país neoliberal. En Martínez-Alcántara, S., Gómez-Pérez, G., Sánchez-López, C., & Sandoval-Ocaña, J. I. (Eds.), *Efectos psicosociales de la crisis laboral y la precarización del trabajo*. (pp. 22 – 36). México: Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco.

9. Propuesta de evaluación:

- | | |
|-----------------------------------|-----|
| – Trabajo colaborativo | |
| ○ Individual | 30% |
| ○ En equipo | 30% |
| – Proyecto de aprendizaje situado | |
| ○ Reporte final | 40% |